

Das sagen andere über das KWM:

"Ich empfand den Kontakt mit den Schwestern als sehr liebevoll und zuwendungsreich. Sie müssen viel machen, haben Stress und trotzdem immer ein liebevolles, tröstendes, aufmunterndes oder lustiges Wort für die Patienten. Ich habe wirklich nichts zu kritisieren! Vier Namen von Schwestern ... alles Schätze!"

"Ich finde es super, dass sich die Ärzte alles zu Herzen nehmen und wirklich nichts auslassen möchten. Es wird ernst genommen was der Patient berichtet und dem entsprechend gehandelt, um alles aus der Welt zu schaffen. DANKE!"

"Das Personal ist gut ausgebildet, umsichtig, freundlich und jederzeit hilfsbereit. Die Ärzte erklären verständlich und kompetent. Danke an das Team von der Unfallchirurgie!"

"Ich bin sehr beeindruckt vom Pflegepersonal, das sich in jeder Situation – egal ob alle Klingeln leuchten, demente Patienten auf dem Flur spazieren, gerade etwas danebengeht oder eine Neuaufnahme sich lautstark äußert – immer freundlich, höflich, geduldig mit Ruhe und fachlich versiert um alle Patienten gekümmert hat. Meine Wertschätzung ist nach diesem Einblick noch mehr gewachsen. Danke."

"Ich fühlte mich in der Station nicht nur bestens aufgehoben, sondern habe Sie als ungewöhnlich menschliche und herzliche Einrichtung mit einer außergewöhnlich harmonischen Atmosphäre erlebt."

Kontakt zum Beschwerdemanagement

Telefon: 0931/791-7030 oder
E-Mail: meinanliegen@kwm-klinikum.de



oder über unsere Homepage
www.kwm-klinikum.de/ueber-uns/beschwerde-management/

KWM **Klinikum** Würzburg
Mitte

Klinikum Würzburg Mitte gGmbH
Post- & Rechnungsadresse
Salvatorstraße 7 · 97074 Würzburg
www.kwm-klinikum.de

KWM **Juliussspital**

KWM-Standort Juliussspital
Juliuspromenade 19 · 97070 Würzburg
Tel. 0931/393-0 · Fax 0931/791-2120
www.kwm-juliussspital.de

KWM **Missioklinik**

KWM-Standort Missioklinik
Salvatorstraße 7 · 97074 Würzburg
Tel. 0931/791-0 · Fax 0931/791-2120
www.kwm-missioklinik.de

Juliussspital &
Missioklinik
seit 2017 eins!

KWM **Klinikum** Würzburg
Mitte



3125683/04_23 - Foto Fürstenbau: Stiftung Juliussspital Würzburg/Rolf Nachbar

Ihre Meinung zählt!

Bewertung und
Beschwerdemanagement

